

# Формирование информационной культуры личности молодого человека



Ярославль

2016

Департамент культуры Ярославской области  
Государственное учреждение культуры Ярославской области  
«Областная юношеская библиотека  
имени А.А. Суркова»

**Формирование информационной культуры  
личности молодого человека**

Ярославль

2016

ББК 78.37

Ф-79

**Формирование информационной культуры личности молодого человека:** материалы областного семинара (Ярославль, 28 сентября 2016 года) /сост. С.С. Иванова, отв. за вып. Н.Н. Щепеткова; ГУК ЯО «Областная юношеская библиотека им. А.А. Суркова», науч.-методич. отдел. – Ярославль, 2016. – 40 с.

*В сборник включены выступления участников областного семинара, в которых представлен опыт работы по формированию информационной культуры молодёжи в библиотеках Ярославской области, затронуты проблемы информационной безопасности и информационной перегрузки современного человека.*

© ГУК ЯО «Областная юношеская библиотека им. А.А. Суркова», 2016

**Информационные потребности  
и информационная культура пользователей  
вузовской библиотеки**

*Зубакина Виктория Петровна,  
зав. справочно-информационным отделом  
научной библиотеки ЯрГУ им. П. Г. Демидова*

Изучение информационных потребностей молодёжи и возможностей их удовлетворения показало, что практически для всех молодых людей информация играет весьма значительную роль. Молодёжь осознает то, что обладание различного рода информацией является одним из факторов успеха, для чего подавляющее большинство этой возрастной группы хотело бы достичь более высокого уровня информированности; поэтому потребности в информации являются сильным мотивом и регулятором поведения молодых людей, в частности, информационного поведения.

Для изучения информационных запросов потенциальных пользователей научной библиотеки Ярославского государственного университета им. П. Г. Демидова было проведено анкетирование среди читателей-студентов. Цель исследования: определить, что знают читатели о библиотеке, как используют её ресурсы и какие, на их взгляд, дополнительные услуги необходимо развивать.

Проведению исследования предшествовало изучение опыта вузовских библиотек других регионов России и ближнего зарубежья в данном направлении. В результате была составлена анкета из 17 вопросов, соответствующих специфике ЯрГУ. Все вопросы имеют несколько вариантов ответов и условно сгруппированы в 3 блока: 1) деятельность библиотеки и услуги; 2) информационные ресурсы НБ ЯрГУ; 3) осуществление поиска информации. Респонденты могли выбрать несколько вариантов ответа на один вопрос.

Анкеты были распространены среди студентов дневного отделения ЯрГУ. Для представления результатов было обработано 386 анкет. Данное количество составляет 7% от общего количества студентов, обучающихся на дневном отделении. Однако, эти небольшие результаты чрезвычайно показательны.

Опрос показал, что услугами библиотеки ЯрГУ пользуются 90% респондентов. Наряду с этим, студенты посещают другие библиотеки

города: областную библиотеку (38 %), библиотеку по месту жительства (17 %), библиотеки других вузов (1,3 %).

Интересны ответы пользователей на вопрос «С какой целью вы посещаете библиотеки?». Наиболее популярный ответ – помощь в учебной деятельности. Так считают 78% опрошенных. И это вполне объяснимо для библиотеки вуза. Вариант ответа «удовлетворение личных интересов» – 25%. Каковы же эти «личные интересы»? Приятно, что среди ответов были такие: «чтение книг в спокойной приятной атмосфере», «обогащение внутреннего мира», «получение необходимой информации, которой нет нигде, кроме библиотеки», «использование интернета и ксерокса»

Об удовлетворенности деятельностью библиотеки ЯрГУ можно судить по ответам на следующие вопросы.

- Как часто Вы посещаете библиотеку НБ ЯрГУ им. П.Г. Демидова?

Большая часть респондентов посещают библиотеку только во время сессии (39%), 23% - ежемесячно, 14% - еженедельно, 4% - ежедневно.

- В каких отделах библиотеки ЯрГУ Вы предпочитаете работать?

Большинство студентов предпочитают посещать читальные залы на факультетах (43%). Услугами учебного абонемента пользуются 57%, научного абонемента – 18%, справочно-информационного отдела – 8%, электронного читального зала – 20%.

- Удовлетворены ли Вы полнотой фондов библиотеки ЯрГУ?

40% респондентов ответили «полностью удовлетворены», 53% - удовлетворены частично и лишь 5% не удовлетворены.

Таким образом, результаты показывают удовлетворённость студентов деятельностью библиотеки и оказываемыми услугами.

Второй блок содержал вопросы, касающиеся использования информационных ресурсов библиотеки. Большая часть читательских запросов связана с гуманитарными науками (56%). Доля такой области знания, как литература и искусство, составляет 27%, естественных наук - 30%, техники – 10%. То, что треть студентов интересуются художественной литературой и искусством (причем, не только студенты факультетов филологии и истории, но в не меньшей степени студенты естественнонаучных факультетов) является положительным

моментом и говорит о том, что работа в данном направлении перспективна и необходима.

На вопрос «Какими видами литературы вы пользуетесь чаще всего?» самым популярным ответом был «учебной» - 91%. Научной литературой пользуется 32% респондентов, а периодические издания читают 25%. Сравнительно небольшое использование научной литературы объяснить можно только приоритетами в образовании самих студентов (большинство студентов появляются в библиотеке только во время сессии, т.е. для сдачи экзаменов) и малой информированностью об этих книгах преподавателей, которые могли бы рекомендовать данную литературу студентам для научно-исследовательской работы. Для улучшения ситуации необходимо наладить более тесное сотрудничество библиотеки с преподавателями и активнее рекламировать малоиспользуемые виды литературы, проводить совместные мероприятия (Дни кафедр, Дни факультетов, обзоры и т.д.).

Полученные данные также свидетельствуют о том, что студенты активно используют как традиционные печатные (64%), так и электронные (67%) информационные ресурсы НБ ЯрГУ. Можно говорить о том, что роль электронных ресурсов постепенно возрастает. Это подтверждают и ответы на вопрос «Какими электронными ресурсами, имеющимися в библиотеке, вы пользуетесь?». Отечественные электронные библиотечные системы (ЭБС) используют в своей учебной деятельности 56%, диссертационную базу РГБ – 18%, а зарубежные ЭБС – 9%.

Осуществлению поиска информации был посвящён третий блок вопросов анкеты.

Так, на вопрос «Удаётся ли вам найти нужную информацию в НБ ЯрГУ?» ответы распределились следующим образом: «обычно удаётся» - 35%, «чаще всего удаётся» - 27%, «иногда удаётся» - 22%, «практически всегда удаётся» - 16%.

Среди причин, затрудняющих информационный поиск, отмечены следующие: «отсутствие нужной информации» - 47%; «неумение точно сформулировать вопрос» - 31% опрошенных, «неумение пользоваться каталогами» - 16%, «неудобный график работы библиотеки» – 8% и «нежелание библиотекарей помочь в поиске» – 2%. Есть среди

опрошенных и такие, у кого не возникает трудностей во время поиска литературы.

При трудностях в поиске информации 57% испытуемых обращаются к дежурному библиотекарю, 34% - к однокурсникам, 23% - к преподавателям, а 11% - в виртуальную справочную службу на сайте библиотеки. Последний факт поверг нас в некоторое изумление. В виртуальную справочную службу время от времени поступают запросы, но их не так уж и много. Вероятно, студенты путают виртуальную справочную службу с какой-то другой услугой (возможно, с электронным каталогом на сайте библиотеки).

Поскольку затронут вопрос о сайте НБ ЯрГУ, то следует сказать, что из всего количества опрошенных 62% иногда посещают сайт, 10% - посещают часто, а 28% - не посещают. Таким образом, доля посещающих сайт значительно больше не посещающих. Следовательно, сайт НБ ЯрГУ играет важную роль для пользователей и надо продолжать дальнейшую работу по его совершенствованию.

Последний вопрос анкеты звучал так: «Какие, по Вашему мнению, дополнительные услуги необходимы НБ ЯрГУ?». Ответы были самые разнообразные. Большинство респондентов хотели бы увеличения количества новых книг по профилю обучения, что вполне объяснимо. Часть испытуемых ответили, что необходимо расширение базы оцифрованных документов. Были и такие предложения: «возможность оцифровки под заказ», «анонсирование книг, которые поступят в библиотеку», «свободный доступ к копировальной технике, без посредничества библиотекарей; лимит бесплатных копий для студентов (например, 50 копий в семестр)»; «возможность скачивать электронные версии всех учебников». Некоторые ответы развеселили: «доставка книг на дом», «книги из читального зала хочу домой!», «чай и пирожки», «журналов в печатном виде».

Желание иметь большее количество печатных журналов объясняется тем, что часть журналов выписывается в электронном виде на платформе e-LIBRARY. Очевидно, некоторые студенты не знают о возможностях и удобстве работы с этими источниками. И это ещё раз подтверждает тот факт, что информирование обо всех ресурсах и услугах должно быть постоянным и непрерывным с использованием различных форм работы.

Источником информирования об электронных ресурсах, имеющихся в библиотеке, а также действенным методом работы по формированию информационной культуры являются **занятия по основам информационной культуры**. Занятия помогают пользователям библиотеки сформировать определённые навыки в работе со справочно-поисковым аппаратом, традиционными и электронными ресурсами, позволяют ориентироваться в потоке информации и находить то, что необходимо.

Каким образом построена данная работа в НБ ЯрГУ?

Мы всегда открыты для наших пользователей и проводим занятия по основам информационной культуры в течение всего учебного года для всех категорий учащихся и сотрудников университета. Это могут быть как групповые занятия, так и индивидуальные консультации.

В начале учебного года обязательные групповые занятия проводятся для студентов-первокурсников. Мы предварительно связываемся с факультетами и составляем расписание занятий. На них мы знакомим ребят с библиотекой (с историей создания библиотеки, её структурой, отделами и услугами, фондами). Затем подробно рассказываем о каталогах библиотеки (традиционных и электронном), показываем - как осуществлять поиск литературы, как заполнять читательские требования, как пользоваться электронным каталогом и электронной библиотекой ЯрГУ. Детально знакомим с сайтом НБ ЯрГУ и его сервисами. Ещё один блок наших занятий – это знакомство с удалёнными электронными ресурсами. У ЯрГУ есть доступ к таким ресурсам как «Университетская библиотека он-лайн», «e-Library», ЭБС «Лань», «Библиокомплектатор», а также к ряду зарубежных электронных библиотек – Scopus, Web of Science, My Library и др. На занятиях мы показываем: как зарегистрироваться в ЭБС, как построен сайт, какие есть на нём возможности и виды поиска, какие профильные издательские коллекции доступны и т. д. Обзорно знакомим с зарубежными ЭБС.

Для магистрантов и аспирантов занятия проводим по запросам преподавателей, и на них помимо сведений об услугах библиотеки происходит знакомство с ресурсами, которые необходимы для научной деятельности. Это НЭБ «e-Library», диссертационная база РГБ (до недавнего времени у нас была подписка), ИНИОН и др. И более подробно представляем зарубежные электронные ресурсы. Также по



запросам преподавателей проводим занятия, на которых рассматриваются правила составления библиографического списка литературы и использования ссылок в курсовых и дипломных работах.

Анализ статистических показателей деятельности библиотеки за последние 2-3 года позволяет сделать однозначный вывод об увеличении спроса на полнотекстовые электронные ресурсы. И в этом безусловная заслуга проводимых занятий.

### Выводы

- Информационная культура студента - это инструмент освоения знаний по выбранной специальности. Она является неотъемлемым фрагментом культуры и одной из составляющих профессионального мастерства. И в формировании информационной культуры студента важна роль вузовской библиотеки, вся деятельность которой направлена на качественное удовлетворение потребностей в информации, возникающих в процессе учебной и научной работы, и которая является информационным центром для своих пользователей. Библиотека должна прилагать больше усилий для создания своего позитивного имиджа: постоянно напоминать о себе, о своих возможностях широкой аудитории университета.

- Необходимо постоянно проводить обучение студентов поиску информации, работе со справочно-поисковым аппаратом, электронными ресурсами (независимо от того, в какой степени они владеют навыками работы с компьютерной техникой). И эту работу необходимо постоянно совершенствовать, вносить изменения в соответствии с реалиями времени. В этом может помочь изучение опыта работы вузовских библиотек других регионов, а также более тесное сотрудничество с преподавательским составом университета.

- Важное значение имеет мониторинг читательских потребностей. Его необходимо проводить постоянно (1 раз в 3 года). Это позволит быстро реагировать на все изменения и стать настоящим помощником студентам и преподавателям, изыскивать новые методы и формы работы. Это надо для полноценного, активного включения библиотеки в учебный и научно-исследовательский процессы университета.

АНКЕТА

**Уважаемый студент!**

Научная библиотека ЯрГУ им. П.Г. Демидова проводит анкетирование "Информационные потребности читателей НБ ЯрГУ". Просим Вас ответить на вопросы анкеты, к каждому из которых предложены разные варианты ответов. Отметьте те ответы (можно несколько), которые соответствуют Вашему мнению. Если в списке предложенных ответов нет варианта, соответствующего Вашему мнению, или вопрос открытый, впишите свой вариант.

**1. Какие библиотеки Вы посещаете?**

- |  |                                   |
|--|-----------------------------------|
| 1) библиотеку ЯрГУ им. П.Г. Демидова       | 4) библиотеку по месту жительства |
| 2) областную библиотеку им. Н.А. Некрасова | 5) ваш вариант _____              |
| 3) библиотеки других вузов города          |                                   |

**2. С какой целью Вы обращаетесь в библиотеки?**

- |                                    |                      |
|------------------------------------|----------------------|
| 1) помощь учебной деятельности     | 3) ваш вариант _____ |
| 2) удовлетворение личных интересов | _____                |

**3. Как часто Вы посещаете библиотеку НБ ЯрГУ им. П.Г. Демидова?**

- |                |                           |
|----------------|---------------------------|
| 1) ежедневно   | 4) только во время сессии |
| 2) еженедельно | 5) ваш вариант _____      |
| 3) ежемесячно  |                           |

**4. С какой областью знания связаны Ваши читательские запросы?**

- |                       |                           |
|-----------------------|---------------------------|
| 1) техника            | 4) литература и искусство |
| 2) естественные науки | 5) ваш вариант _____      |
| 3) гуманитарные науки |                           |

**5. В каких отделах библиотеки ЯрГУ Вы предпочитаете работать?**

- |                                   |                                  |
|-----------------------------------|----------------------------------|
| 1) учебный абонемент              | 4) электронный читальный зал     |
| 2) абонемент научной литературы   | 5) читальные залы на факультетах |
| 3) справочно-информационный отдел | 6) ваш вариант _____             |

**6. Удовлетворены ли Вы полнотой фондов библиотеки ЯрГУ?**

- |                           |                      |
|---------------------------|----------------------|
| 1) удовлетворён полностью | 4) ваш вариант _____ |
| 2) удовлетворён частично  |                      |
| 3) не удовлетворён        |                      |

**7. Какими видами литературы Вы пользуетесь чаще всего?**

- |   |                                    |
|---|------------------------------------|
| 1) учебной (учебники, учебно-методические пособия и т.д.) | 3) периодической (журналы, газеты) |
| 2) научной (монографии, энциклопедии и т. д.)             | 4) ваш вариант _____               |

**8. Какие виды информационных ресурсов Вы больше используете в учёбе?**

- |   |                      |
|---|----------------------|
| 1) печатные ресурсы (книги, журналы и др.)                                | 3) ваш вариант _____ |
| 2) электронные ресурсы (электронные библиотечные системы, Интернет и др.) |                      |

**9. Посещаете ли вы сайт Научной библиотеки ЯрГУ (<http://www.lib.uni Yar.ac.ru>)?**

- |              |           |
|--------------|-----------|
| 1) да, часто | 2) иногда |
|              | 3) нет    |

**10. Пользуетесь ли Вы полнотекстовыми ресурсами электронной библиотеки ЯрГУ?**

- |       |        |
|-------|--------|
| 1) да | 2) нет |
|-------|--------|

**11. Какими электронными ресурсами, имеющимися в библиотеке, Вы пользуетесь (кроме сайта библиотеки)?**

- 1) база данных «Диссертации РГБ»
- 2) отечественные электронные библиотечные системы (eLIBRARY.RU; Университетская библиотека on-line, РУКОНТ и др.)
- 3) зарубежные электронные ресурсы (Web of Science, Journal Citation Reports и др.)
- 4) ваш вариант \_\_\_\_\_

**12. Удаётся ли Вам найти нужную информацию в НБ ЯРГУ?**

- |                               |                      |
|-------------------------------|----------------------|
| 1) практически всегда удаётся | 4) иногда удаётся    |
| 2) чаще всего удаётся         | 5) ваш вариант _____ |
| 3) обычно удаётся             |                      |

**13. При трудностях в поиске нужной информации Вы обращаетесь:**

- |   |                      |
|---|----------------------|
| 1) к дежурному библиотекаряю                    | 3) к преподавателям  |
| 2) в виртуальную справочную на сайте библиотеки | 4) к однокурсникам   |
|   | 5) ваш вариант _____ |

**14. Назовите причины, затрудняющие информационный поиск**

- |   |  |
|---|--|
| 1) отсутствие нужной информации         | 5) нежелание библиотекарей помочь в поиске |
| 2) неумение точно сформулировать запрос | 6) ваш вариант _____                       |
| 3) неумение пользоваться каталогами     |  |
| 4) неудобный график работы библиотеки   |  |

**14. Каких информационных ресурсов не хватает в библиотеке ЯрГУ для удовлетворения Ваших информационных потребностей?**

1) книг (название/тема)

---

2) журналов (название/тема)

---

3) баз данных (название/тема)

---

4) ваш вариант

---

**15. Хотели бы Вы получать электронную рассылку о новых услугах и ресурсах библиотеки?**

1) да (укажите e-mail)

2) нет

**16. Хотели бы Вы пройти обучение работе с электронными ресурсами библиотеки?**

1) да, это необходимо

2) индивидуально (в виде консультации)

3) нет

4) ваш вариант \_\_\_\_\_

**17. Какие, по Вашему мнению, дополнительные услуги необходимы НБ ЯрГУ?**

---

Сообщите некоторые сведения о себе:

факультет \_\_\_\_\_

курс \_\_\_\_\_

специальность \_\_\_\_\_

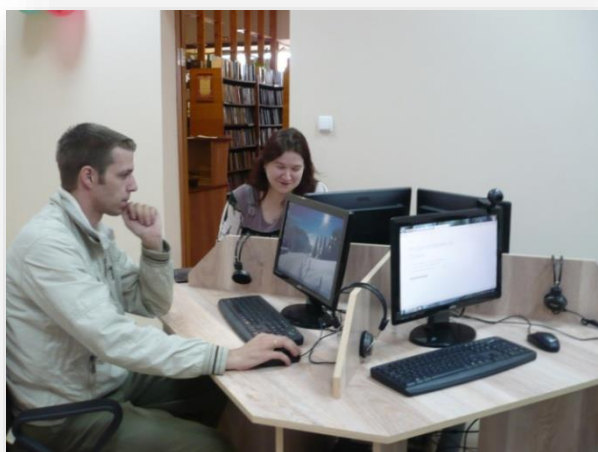
**Благодарим Вас за участие в опросе!**

## **Повышение информационной культуры РМБУК «Некрасовская центральная библиотека»**

*Бубнова Людмила Романовна,  
заведующая отделом обслуживания  
РМБУК «Некрасовская центральная библиотека»*

Информационно-библиографическая работа – основа деятельности любой библиотеки. Её цель – информационное обслуживание молодежи, развитие информационной грамотности, привитие навыков в умении работать со справочно-библиографическим аппаратом, создание библиографической продукции.

Одним из основных направлений деятельности Некрасовской центральной библиотеки является обеспечение библиотечно-информационного обслуживания населения с учётом потребностей и интересов различных социально-возрастных групп. Эффективности работы в данном направлении способствует усиление материально-технической базы библиотеки. В частности, новые возможности в работе с юношеством, как наиболее «продвинутой» категории населения в плане овладения новыми технологиями, открыла компьютеризация библиотеки.



В настоящее время в ЦБ работает Виртуальный читальный зал. В своё время Центральная библиотека приняла участие в конкурсном отборе субъектов РФ в рамках реализации федеральной целевой программы «Культура России» (с учетом софинансирования) по

созданию Общероссийской системы доступа к Национальной электронной библиотеке (НЭБ), оператором которой является Российская государственная библиотека. Итогом участия библиотеки

стало приобретение сканера, программы АБИС ИРБИС 64.2014.1, стеллажей, кафедры, столов, подключение к Интернет-ресурсам с целью дальнейшей информатизации библиотечного пространства для пользователей читального зала. Имеется локальная сеть. Приобретена антивирусная программа Касперского. В 2016г. НЭБ начинает переход на упрощенный порядок предоставления доступа из читальных залов библиотек- участников НЭБ к просмотру изданий, охраняемых авторским правом. Наши пользователи смогут пользоваться доступом к полным текстам изданий без регистрации на портале НЭБ. При этом каждому зарегистрированному пользователю останутся доступными сервисные функции в «личном кабинете» на портале - создание своих подборок, цитат, закладок, заметок и т.д.

Наши пользователи смогут просматривать на законных основаниях тексты, охраняемые авторским правом, доступ к которым получить вне стен нашей библиотеки будет невозможно.

Новые информационные технологии позволяют осуществлять на более высоком уровне информационное обеспечение пользователей. В автоматизированном режиме ведутся электронные картотеки: «Методист», «Правовед», «Краевед»; обработка новой литературы, формируются и распечатываются карточки для каталогов и картотек (с использованием системы автоматизации библиотек ИРБИС). Углубленная работа библиотеки по направлению информационно-библиографического обслуживания позволяет более полно раскрыть свой потенциал, что, в конечном итоге, приводит к росту популярности среди пользователей библиотеки, в том числе, среди подростков и молодежи.

Информационно-библиографическое обслуживание юношества ведется по следующим направлениям:

1. Работа со справочно - библиографическим аппаратом (СБА). Справочно - библиографическое обслуживание
2. Информационное обслуживание пользователей.
3. Развитие информационной грамотности.
4. Создание библиографической продукции

Особое место в информационном обслуживании молодежи занимает информационный киоск, который дает возможность молодому читателю самому просмотреть интересующую его информацию (это презентации, фильмы, медиаобзоры, виртуальные выставки). Так, например, демонстрировались видеосюжеты и презентации, отражающие героический подвиг советского народа и тружеников тыла в годы войны: «Плакаты Великой Отечественной войны», «И сердцу по-прежнему горько», сюжеты документальной кинохроники периода Великой Отечественной войны; а также мультимедиа презентация «Его перо любовью дышит» - к Пушкинскому дню России; презентация «Чернобыль: как это было», посвященная 30-летию экологической катастрофы в Чернобыле. Медиапрогулка «А вокруг тебя – Ярославия» - посвящена 80-летию Ярославской области. Информация на информкиоске затрагивает все направления, по которым работает библиотека. Особое внимание уделяется краеведению. Для молодых читателей демонстрировались: презентация «Свет ясной мудрости» о храмах Некрасовского района, обзор книжной серии «Библиотека Ярославской семьи», мультимедиа рассказ «Фронтовые дневники Разживина», «Кинохроника Некрасовского», видеосюжеты местного телевидения и многие другие. Кроме того, информатизации юношества по краеведческой тематике способствуют ежегодные Некрасовские краеведческие чтения, по итогам которых Центральная библиотека выпускает методические сборники.



Одним из главных направлений в практике работы с СБА является качественное выполнение запросов пользователей. Поэтому в библиотеке уделяется особое внимание соответствию фондов, каталогов и картотек запросам пользователей. Все каталоги и картотеки находятся в рабочем состоянии. В среднем за год выполняется 9980 справок.



Большим подспорьем для развития информационной и справочно – библиографической деятельности библиотек является система автоматизации библиотек ИРБИС. В настоящее время в работе библиотеки задействованы пять модулей: «Администратор», «Каталогизатор», «Навигатор», «Книговыдача», «Читатель».

В рамках программы по энергосбережению организован информационный центр «Энергосбережение». Цель данной программы – пропаганда и популяризация энергосбережения, формирование правовой культуры в сфере энергопотребления, снижение затрат населения в сфере энергопотребления. Для юношества организован цикл информационных часов: «Домашний энергоаудит», «Энергосберегающие технологии»; «Реализация Государственной программы по энергосбережению. Ознакомление с нормативной базой Российской Федерации по энергосбережению»; «Региональная программа энергосбережения. Ярославский энергетический форум»; «Альтернативная энергетика»; «Экономия природных ресурсов. Энергосбережение в повседневной жизни. Простые правила энергосбережения».

В отделе обслуживания выделен фонд справочно-библиографической литературы, сконцентрированный в читальном зале. Недостаток справочной литературы восполняется накопительными папками. В частности, актуальный краеведческий материал систематизирован в тематических папках: «Некрасовское из прошлого в настоящее», «Листая истории нашей страницы», «Свет ясной мудрости», «Всему начало здесь», «И дороже той памяти нет», «Наши талантливые земляки», «Земля родная дарит вдохновение» и т.д.

Выполнение запросов по электронным базам данных: запросы учащихся и студентов составляют 70 процентов всех выполненных запросов.

Типичными формами работы по распространению информационной культуры являются индивидуальные и групповые консультации, экскурсии по библиотеки, библиотечные уроки, книжные выставки, обзоры, дни периодики.

Подростки и молодёжь — возрастная группа, с которой связано ближайшее будущее нашей страны. На возраст от 14 до 30 лет приходится основные переломные этапы в жизни человека - получение образования, трудоустройство, служба в армии, создание семьи,

накладывающие определенный отпечаток на дальнейшую судьбу. Задача библиотеки – помочь молодёжи адаптироваться в современном обществе, дать ответы на интересующие ее вопросы, познакомить с основами права.

Приоритетным направлением в работе Центральной библиотеки с данной категорией пользователей выступает правовая информация. Учитывая тенденцию сегодняшнего дня, Публичный центр правовой информации был реорганизован в Отдел деловой и социальной информации (ОДиСИ), это позволило обеспечить доступ к любой правовой, социальной и образовательной информации всем, кто в ней нуждается.

Осуществляя библиотечное и справочно - библиографическое обслуживание, отдел выполняет следующие виды услуг: поиск правовых актов в электронных базах данных, предоставление информации на дисплее компьютера для краткого ознакомления, выдача справки о времени опубликования, а также консультативная помощь в поиске и выборе источников информации в ОДиСИ, читальных залах библиотеки, справки по телефону. Действующие нормативно-правовые акты часто изменяются и быстро устаревают. Поэтому у нас практикуется обращение за более точной информацией к электронным правовым базам данных «КонсультантПлюс», «Гарант-Регион», которые регулярно обновляются. Наши молодые пользователи чаще всего просматривают темы: материнский капитал: как им можно распорядиться, права подростка, Трудовой кодекс для молодёжи, виды и формы криминалистики. Правильно организованный справочный аппарат помогает полно и оперативно удовлетворять информационные запросы молодёжи. В соответствии с ними составляются библиографические списки: «Твои права от А до Я».

В Центральной библиотеке постоянно действуют и обновляются: выставка-консультация «Твой помощник «КонсультантПлюс», выставка - адвайзер «От правовой информации - к правовым знаниям», выставка-рекомендация «Правовые знания каждому».

Информационным поводом для наших мероприятий служит календарь правовых и общественно-политических дат. Так, к Всемирному дню прав человека проведена игра-путешествие «Легкое ассорти на серьезную тему», правовой час «Знакомство с законами России», слайд-презентация «На параллельных дорогах прав и

обязанностей», медиопрезентация «Славные символы России», час информации «Овеянные славой флаг и герб».

Участие в акциях позволяет расширить рамки информационной деятельности правовой тематики. В частности, в рамках акции «Мир без жестокости к детям» организованы: выставки – просмотры «День правовой помощи детям», «Права ребенка в 21 веке», познавательные часы «Законы для тебя»; «Без жестокости к детям», информационные буклеты «Защити права ребенка».

С целью повышения политической и правовой культуры молодых избирателей разработана программа «Молодёжь делает свой выбор».

В рамках Декады молодого избирателя в Некрасовском муниципальном районе прошли следующие мероприятия: правовой урок «История президентства в России», викторина на знание избирательного права «Я будущий избиратель», познавательная игра «Умники и умницы: выборы в вопросах и ответах», турнир знатоков права «Мой голос - мое будущее».

Важную роль в повышении информационно-библиографических знаний играет выпуск библиографической продукции. Основная часть библиографических пособий – это издания малых форм: буклеты, памятки, закладки, рекомендательные списки литературы. Информационные буклеты помогают молодым пользователям шире раскрыть тематику проводимых мероприятий, позволяя самостоятельно дополнить получаемую информацию. В 2016 году для молодёжи выпущено 17 наименований буклетов, в том числе: «Города – герои»; «В пламени суровых испытаний» (о героях Великой Отечественной войны), буклет-обзор «Ваши жизни война рифмовала...» (о фронтовых поэтах), «Дни воинской славы РОССИИ», «Звездный мастринд: советы успешных и знаменитых», «Самое главное слово – семья» - ко Дню семьи, «Самый дорогой на земле человек» - ко Дню матери и др. Распространено более 600 буклетов, 1000 закладок, 200 памяток.

В последние годы мы все чаще стали использовать в работе с юношеством, в основном с учащимися 10 классов, экскурсии по библиотеке. Основная цель данной формы деятельности – общее знакомство с библиотекой, ее структурой, функциями, составом фонда, справочным аппаратом. Помимо образовательной функции, в экскурсии мы видим и дополнительное средство формирования имиджа библиотеки, один из способов ненавязчивой рекламы её деятельности, а



самое главное – формирование информационной культуры личности. Тематика экскурсий следующая: «Открывая книгу – открываешь мир», «Дом, где живут книги». Особую привлекательность у юношества вызывают виртуальные экскурсии, предоставленные на электронных носителях, где

пользователь может самостоятельно путешествовать по залам библиотеки, знакомясь попутно с историей создания библиотеки, правилами пользования, функциями и услугами. Значимость экскурсий проявляется и в том, что многие подростки (в основном, девочки) выражают желание работать в библиотеке по линии трудоустройства молодежи через Службу занятости и молодежный центр «Импульс», с которыми РМБУК НЦБ активно сотрудничает.

Достаточно разнообразны темы библиотечно-библиографических уроков, проведенных для учащихся 10-11 классов: «Научитесь слушать и откликаться», «Как превзойти друга в интеллекте», «К вершинам познания через книгу» и др.

Естественные союзники на информационном поле - библиотека и средства массовой информации. Библиотека стремится задействовать возможности СМИ для пропаганды своих услуг, активно использует страницы местной газеты «Районные будни» для популяризации своей деятельности. Публикации в газете способствуют созданию положительного имиджа библиотеки. За 2015 и 2016 годы в газете «Районные будни» было 16 публикаций.

Процессу внедрения массовых мероприятий в молодёжную среду, информированию молодежи о ресурсах библиотеки помогает сотрудничество библиотеки с порталом АИС МК «Единое информационное пространство в сфере культуры (<https://all.culture.ru/>), (сайт [mkrf.ru](http://mkrf.ru), сайт [культура.рф](http://культура.рф)). Просмотров на сайте [mkrf.ru](http://mkrf.ru) составило-1692, через [sputnik](http://sputnik) -27, через сайт [культура.рф](http://культура.рф).-170.

Таким образом, информационно-библиографическая работа в нашей библиотеке строится, в большей степени, на формировании умений, связанных с поиском информации, работе с новыми

компьютерными технологиями, а также на освоении навыков анализа полученной информации. Конечным же результатом эффективности информационной деятельности библиотеки является востребованность всех ее ресурсов.

Информационно-библиографическое и справочное обслуживание на основе традиционных и современных информационных технологий, включая ресурсы Интернет, позволило увеличить количество пользователей из категории юношества в сравнении с тем же периодом 2015 года (на 1 сентября 2016 г.) на 1%, книговыдача выросла на 0,8%, посещение увеличилось на 2%.

### **Информационные ресурсы Центральной городской библиотеки «Библиотечно-информационный центр «Радуга»**

*Уханова Марина Николаевна,  
ведущий библиограф Центральной городской библиотеки  
«Библиотечно-информационный центр «Радуга»,  
г. Рыбинск*

Информационные ресурсы – это совокупность данных, организованных для эффективного получения достоверной информации.

Именно библиотеки являются основными держателями такого ресурса, как информация, и именно они предназначены для предоставления ее пользователям.

Поэтому главная задача Центральной городской библиотеки «БИЦ «Радуга» - качественное и оперативное формирование своих информационных ресурсов, соответствующих запросам читателей.

Информационные ресурсы Центральной городской библиотеки «Библиотечно-информационного центра «Радуга» включают: библиотечный фонд, каталоги и картотеки, электронные ресурсы.

Электронные ресурсы ЦГБ «БИЦ «Радуга»:

1. Доступ к ресурсам сети Интернет

В читальном зале читателям предоставлено 7 компьютеров для выхода в сеть Интернет, также во всех отделах и секторах библиотеки имеются

компьютеры для посетителей данного подразделения. Пользование компьютером платное – 30 рублей в час. В воскресенье с 12 до 14 часов бесплатное пользование компьютерами предоставляется всем желающим. Для пенсионеров эта услуга действует ежедневно с 10 до 12 часов.

2. Программное обеспечение: АИБС Mark SQL, АИБС ИРБИС

3. Электронные библиографические ресурсы. Это наши собственные базы данных.

#### *Электронный каталог*

Содержит библиографические записи на книги, брошюры, аудио- и видео-издания, электронные и нотные издания. Ведется с 1993 г., содержит около 69000 записей.

#### *Ретрокаталог*

Включает библиографические записи на книги, поступившие в ЦБС до 1993 г. Ведется с 2014 г., включает более 9000 записей.

#### *Систематическая картотека статей*

Содержит библиографическое описание статей из периодических изданий и сборников, находящихся в библиотеке. Ведется с 2008 г., содержит более 9300 описаний.

«Краеведческая картотека», «Методика преподавания иностранных языков в школе», «По стране изучаемого языка», «Стихи», «Песни», «Разговорные темы».

Электронные версии традиционных карточных картотек в секторе краеведческой литературы и секторе литературы на иностранных языках.

4. Электронные полнотекстовые ресурсы.

#### *Электронные собственные полнотекстовые ресурсы.*

В настоящее время оцифровано и доступно читателям свыше 700 краеведческих изданий. В их числе номера газеты «Рыбинские известия». Оцифрованы и доступны для чтения подшивки этой газеты с 1940 по 2013 год. Кроме того, в открытом доступе множество уникальных изданий, содержащих ценную информацию по истории Ярославского края. Это отчеты о работе Ярославской губернской и Рыбинской земской управы, Рыбинской городской думы, отчеты Рыбинского биржевого комитета, исследования ярославских краеведов XIX - начала XX в. (Гомилевского, Головщикова, Критского, Титова), путеводители и другие справочные издания по Ярославской губернии

этого же периода. Оцифровано, но пока не обработано (т. е. недоступно для читателей) еще более 400 изданий из редкого фонда ЦГБ. Это периодические издания XIX - начала XX в. (журналы: «Дело», «Исторический вестник», «Нива», «Наблюдатель», «Отечественные записки» и др.), книги по естественным наукам, нумизматике, истории.

*Электронные полнотекстовые ресурсы. Приобретенные базы данных.*

Национальная электронная библиотека (НЭБ) — Федеральная государственная информационная система, обеспечивающая создание единого российского электронного пространства знаний.

Национальная электронная библиотека объединяет фонды публичных библиотек России федерального, регионального, муниципального уровней, библиотек научных и образовательных учреждений, а также правообладателей.

Основная цель НЭБ — обеспечить свободный доступ граждан Российской Федерации ко всем изданным, издаваемым и хранящимся в фондах российских библиотек изданиям и научным работам, — от книжных памятников истории и культуры, до новейших авторских произведений. Доступ к электронной библиотеке нам предоставлен с августа 2016 г.

Президентская библиотека им. Б. Н. Ельцина

Собирает и хранит в электронно-цифровой форме печатные и архивные материалы, аудиозаписи, видео- и иные материалы, отражающие многовековую историю российской государственности, теории и практики права, а также русского языка как государственного языка Российской Федерации.

Фонд Президентской библиотеки имени Б. Н. Ельцина состоит из электронных копий редчайших исторических документов и книг, а также малоизвестных архивных материалов, ранее закрытых для широкого круга читателей.

Это электронные копии старинных рукописей, карт, фотоальбомов, газет и монографий.

Доступ ко всему электронному собранию учреждения осуществляется через систему электронных читальных залов. У нас предоставлен доступ к фондам библиотеки на трех компьютерах в читальном зале ЦГБ (с 2015 г.)

### Консультант Плюс

Справочная правовая система содержит законодательные и нормативные документы федеральных, региональных и местных органов власти и управления, разрабатывается компанией «Консультант Плюс» и содержит около 90 миллионов документов.

East View (Ист Вью) - международная компания, базирующаяся в Миннеаполисе (США) и имеющая офисы в России и на Украине. Компания существует с 1989 года.

Главная сфера деятельности - предоставление русскоязычных электронных ресурсов. В ЦГБ «БИЦ «Радуга» осуществляется электронная подписка на:

(UDB-IND) Индивидуальные издания - журналы общественно-политической тематики, такие как: «Военно-исторический журнал», «МЭ и МО», «Финансы» и др.

(UDB-LIB) Библиотечное дело и информационное обслуживание.

Журналы: «Библиотечное дело», «Школьная библиотека».

### Электронная библиотека Grebennikon

Содержит статьи, опубликованные в специализированных журналах Издательского дома «Гребенников». Разделы: «Маркетинг», «Менеджмент», «Финансы», «Персонал». Издательский дом «Гребенников» был учрежден в 1993 году. На сегодняшний день в электронной библиотеке представлено свыше 30 периодических изданий. Большинство журналов выпускается более 5 лет.

Доступ к Президентской библиотеке им. Б. Н. Ельцина осуществляется только в читальном зале Центральной городской библиотеки «БИЦ «Радуга», электронными документами из Национальной электронной библиотеки (НЭБ) и всеми другими ресурсами можно воспользоваться во всех библиотеках нашей Централизованной библиотечной системы.





Наш САЙТ: <http://rybinsk-biblioteka.ru/>

Представляет информацию о новостях библиотечной жизни города, об информационных ресурсах, услугах библиотек, входящих в Муниципальное учреждение культуры Централизованная библиотечная система г. Рыбинска, правилах пользования, проектах и программах, акциях и конкурсах, клубах и объединениях, новых поступлениях литературы.

Также Центральная детская библиотека, Сектор краеведческой литературы и Сектор иностранной литературы создали собственные блоги, для своих читателей, по своим направлениям работы. «Детство с книгой» (ЦДБ), «Книжный проспект» (СК), «Филология» (СИЛ).



Для повышения информационной культуры наших читателей, в частности молодежи, Центральная городская библиотека заключает договоры с учебными заведениями города: с близлежащими школами, Рыбинским промышленно-экономическим колледжем (ГПОАУ ЯО РПЭК), Авиационным колледжем ФГБОУ ВПО «РГАТУ им. П. А. Соловьева» о проведении массовых мероприятий. С первокурсниками и учащимися старших классов проводим экскурсии. Обязательно знакомим с информационными ресурсами. Если у них нет возможности прийти к нам в Центральную библиотеку, выходим к ним с презентациями. Также экскурсии проводим для участников Клуба молодой семьи «Радужка». Сейчас в клубе зарегистрировано 15 человек. Клуб постоянно пополняется, и для новых его членов, молодых семей, мы рассказываем о наших возможностях и наших ресурсах.

Отделом внестационарного обслуживания налажено



сотрудничество с двумя воинскими частями, расположенными на территории города Рыбинска по информационному просвещению солдат срочной службы.

Военнослужащие весеннего и осеннего призывов обязательно знакомятся с нашим

библиотечным центром и его ресурсами. Называется это мероприятие «Выходной день с библиотекой».

Проводим библиотечные уроки «Информационные ресурсы ЦГБ «БИЦ «Радуга» для учебных заведений города, как в стенах нашей библиотеки, так и на их территории.

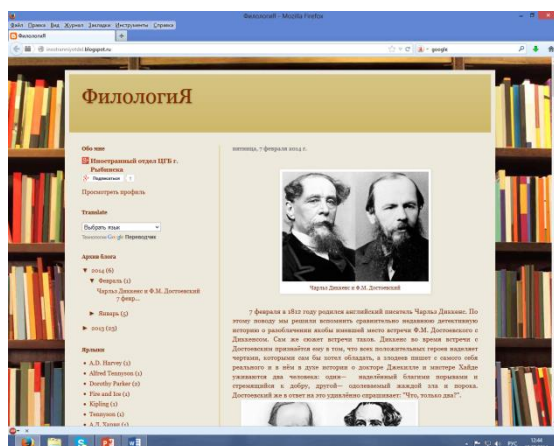
Информация об электронных полнотекстовых ресурсах помещена на информационных листах на стендах в холле и у отделов обслуживания и секторов, выпущены информационные буклеты: «Информационные ресурсы Центральной городской библиотеки «Библиотечно-информационный центр «Радуга», «Справочная правовая система Консультант Плюс», «Президентская библиотека им. Б. Н. Ельцина».

### **Работа с блогом «Филология»**

*Коряков Александр Евгеньевич,  
библиотекарь сектора иностранной литературы  
Центральной городской библиотеки  
«Библиотечно-информационный центр «Радуга», г. Рыбинск*

Одним из главных вызовов современности для библиотек является повсеместное распространение Интернета, что привело к поверхностным разговорам о том, что «книга умирает», а «библиотеки устарели». В то же время нельзя не признать, что в такой ситуации представляется целесообразным расширение присутствия библиотек в Интернете. Для этого можно создавать сайты библиотек и

библиотечные страницы, группы, сообщества в социальных сетях. Также возможно создание библиотечного блога.



Блог сектора литературы на иностранных языках ЦГБ «БИЦ «Радуга» создан в 2013 году и уже существует четыре года. Блог создан в веб-сервисе для ведения блогов Blogger на сайте [blogger.com](http://blogger.com).

Для создания блога нужно иметь почту gmail. Создание блога бесплатно. В блоге «Филология»

публикуются материалы, соответствующие направлениям работы сектора. Задача блога заключается в том, чтобы как можно подробнее осветить деятельность сектора, что не всегда можно сделать на основном сайте библиотеки и в группе в ВКонтакте. Размещаются новости о мероприятиях сектора, обзоры новой литературы и новинок периодики, публикуется интересная информация об иностранных языках и изучении иностранных языков, выкладываются сборники Клуба поэтического перевода в формате PDF. Как правило, блог обновляется еженедельно.

В блоге автоматически ведётся статистика. Средняя посещаемость блога – 300-400 просмотров в месяц. Максимальная посещаемость за месяц – 630 просмотров за месяц. На данный момент просмотров блога свыше 11000. По количеству просмотров блога на первом месте пользователи России (свыше 7000 просмотров), на втором – США (свыше 1000 просмотров), на третьем – Украины (свыше 1000 просмотров). Блог также просматривают в Германии, Франции, Белоруссии, Великобритании, Дании, Польше, Сербии.

Для упрощения поиска информации в блоге к каждому сообщению нужно добавлять ярлыки, которые отражает тематику сообщения. Эти ярлыки показываются с левой стороны блога в алфавитном порядке, и пользователи могут нажать на них и увидеть все сообщения, опубликованные с тем или иным ярлыком. К каждому сообщению в блоге можно прикрепить изображения, видео, текстовые файлы, файлы PDF, презентации Power Point. На профиль иностранного отдела в Google+, через который транслируются сообщения блога

«Филология», подписаны 4 человека. Стоит отметить, что добиться постоянных подписчиков на блог сложнее, чем в социальных сетях, поскольку аудитория Google+ значительно меньше. Ссылка, ведущая на блог «Филология», есть на главном сайте МУК ЦБС г. Рыбинска

Одним из достоинств блога является то, что из него могут черпать информацию о библиотечной деятельности люди, которые иначе о ней могли бы и не узнать. В частности, благодаря использованию Интернета нам удалось привлечь внимание к Клубу поэтического перевода активных участников из Воронежа. Даже если в блоге не так много постоянных подписчиков, это ещё не означает, что работа с блогом ведётся вхолостую. Нередко случается так, что люди узнают из блога ту или иную информацию, которая приводит их в библиотеку, но не становятся при этом постоянными подписчиками. Это проявилось как при проведении общегородских библиотечных акций, так и в деятельности Клуба поэтического перевода и Клуба разговорного английского языка.

### **Формирование информационной культуры юношества в библиотеках Ярославской области**

*Ермишина Светлана Валентиновна,  
заведующий информационно-библиографическим отделом  
Областной юношеской библиотеки им. А.А. Суркова*

Сегодня образ жизни каждого человека обусловлен окружающим его быстро меняющимся информационным пространством, а взаимодействие человека и информации влияет на вектор развития личности и общества в целом. В этих условиях формируется новый аспект культуры – информационная культура общества. Его важнейшей составляющей является информационная культура личности. Понятие информационной культуры подразумевает готовность человека к жизни и деятельности в информационной среде, умение эффективно использовать её возможности и защищаться от её негативных воздействий. Критериями информационной культуры человека можно считать: умение формулировать свою потребность в информации,

эффективно осуществлять поиск нужной информации во всей совокупности информационных ресурсов, перерабатывать информацию, отбирать её и оценивать, а также владеть компьютерной грамотностью.

Огромную роль в воспитании образованных членов информационного общества могут и должны сыграть библиотеки и, в первую очередь, библиотеки, обслуживающие молодёжь и юношество. Библиотеки во все времена были хранилищами информации и, одновременно, являлись основой для образования и просвещения людей. Роль современной библиотеки многократно возрастает: ведь её задача - передать молодым людям ранее накопленные знания и подготовить их к жизни в так называемом информационном веке. Выполнение этой задачи возможно при условии использования современных компьютерных технологий в библиотеке. Компьютеризированная библиотека для юношества сегодня выполняет особую миссию – обеспечивает оперативный доступ к информационным ресурсам юным читателям и, одновременно, является центром воспитания информационной культуры подрастающего поколения.

Обучение информационной культуре осуществляется в ходе информационно-библиографического и справочно-библиографического обслуживания читателей с учетом их возрастных особенностей, а также опыта самостоятельной работы с книгой и информационными ресурсами. Обучение основам информационной культуры – процесс непрерывный. Только постоянное внимание к этому участку работы, использование всех возможных форм обучения дадут желаемый результат. Высокий уровень информационной культуры дает человеку стойкое убеждение в значимости информации и знаний для решения широкого круга социальных и личных проблем.

Работа по формированию основ информационной культуры подростков и молодёжи в разных объемах ведётся во всех муниципальных библиотеках Ярославской области.

Так, любопытно описан опыт МУК «Некоузской центральной библиотеки им. А.В. Сухова-Кобылина» по выстраиванию комплекса обучающих мероприятий с учащимися подросткового возраста. В библиотеке разработан план библиотечно-библиографических занятий «Школа информационно культурной личности». План предназначен

для старшеклассников 8-11 классов и ориентирован на освоение учащимися практических умений и навыков, необходимых для работы с информацией в системе профильного обучения. На занятиях подростки учатся более рационально работать с литературой, сокращая интеллектуальные и временные затраты на выполнение самостоятельного поиска нужной информации. Для учащихся 8-х классов состоялось видео-путешествие «Листая памяти страницы» по истории возникновения книги и письменности. Ребята с помощью гусиного пера и деревянных палочек пробовали написать буквы. Для учащихся 9-х классов библиотекари подготовили и провели библиотечно-библиографические уроки «Инструменты поиска библиотечной информации: каталоги, картотеки, электронные базы данных» и «Краеведческая картотека – источник сведений о крае». На мероприятиях учащиеся узнали, в том числе, и о библиографических ресурсах Некоузской ЦБ. Для учащихся 10-х классов библиотекари провели уроки ББЗ «Ориентиры в океане информации» и «Что такое ИКЛ (информационная культура личности)». Для проверки и закрепления знаний для учащихся 11-х классов сотрудники провели библиографическую игру «Знаток библиотек от древности до современности».

В Ростовской межпоселенческой центральной библиотеке работа по распространению библиотечно-библиографических знаний среди юношества велась в рамках циклов «Ваша информационная грамотность», «Книги – тропы к знаниям», а также в рамках цикла «Год литературы в информационном отражении». В результате реализации программы старшеклассники учатся осуществлять самостоятельный поиск по каталогам и картотекам библиотеки, осваивают поиск в Интернете, овладевают практическими навыками работы с текстом, такими, как: критический анализ текста, составление плана на готовый текст, вычленение объекта и предмета рассмотрения в тексте. Учащиеся не только получают знания по конкретной теме, но и учатся поиску информации; анализируют разные источники информации, имеющиеся в фонде библиотеки; получают творческие домашние задания, что побуждает их приходить в библиотеку ещё не раз.

Решению задач подготовки подростков к жизни в информационном обществе, их библиотечно-информационной культуре способствуют библиотечные уроки, организованные

сотрудниками Городского библиотечного объединения в г. Переславле-Залесском. В игровой форме на комплексных мероприятиях «Путешествие в Читай - город», «Библиоград», «Книжный дом - библиотека» ребята познакомились со структурными подразделениями библиотеки, получали навыки работы со справочно-библиографическим аппаратом.

Умение грамотно пользоваться энциклопедиями, словарями, справочниками – важная часть информационной культуры пользователя. Во многих муниципальных библиотеках традиционными стали занятия по работе со словарями. Так, в Некоузской центральной библиотеке им. А.В. Сухова-Кобылина в ходе проведения урока «Словарь – инструмент познания мира» учащиеся познакомились со справочными изданиями и узнали принципы работы с ними. Сотрудники Шурскольской библиотеки МУК «Ростовской межпоселенческой центральной библиотеки» и Пошехонской ЦБС для учащихся старших классов провели познавательные игры «День рождения словаря», «Словарь - это вселенная в алфавитном порядке», «Наши помощники». Ивановская библиотека Переславского муниципального района провела «Словарный урок» в старших классах, в ходе которого подростки узнали значение русских слов, редко употребляющихся в речи, значение иностранных слов, учились определять, в каком словаре надо вести поиск, как правильно это делать.

Формы проведения уроков информационной грамотности в муниципальных библиотеках самые разнообразные – это урок-практикум, урок-игра, урок-обзор, урок-путешествие и др. Занятия по формированию информационной культуры, как правило, были направлены на обучение компьютерной грамотности, поиску информации с помощью каталогов и картотек, рациональной работе с книгой, ориентации в структуре учебных, научных, справочных изданий, рациональному чтению, работе с периодикой. В Ростовской межпоселенческой центральной библиотеке юношеству были адресованы: урок-практикум «СБА - алгоритм поиска», Час библиографии ко Дню книги и авторского права «Открытая книга», библиотечный урок «Справочная литература». Навыки самостоятельной работы с каталогами, книгой закрепляются на практических занятиях.

По-прежнему актуальными остаются экскурсии по библиотеке. Экскурсии-знакомства проходят практически во всех муниципальных библиотеках. Во время экскурсий учащиеся знакомятся с правилами пользования библиотекой, с расстановкой фонда, со справочными изданиями, со справочным аппаратом библиотеки. Как правило, после каждой экскурсии число читателей в библиотеке возрастает. Яркие плакаты-схемы, плакаты-указатели, плакаты-путеводители, памятки, буклеты, схемы-алгоритмы поиска различного вида и типа информации помогают использовать поисковый аппарат библиотек, а информационные стенды и уголки «Для вас, читатели» постоянно обновляются и пополняются.

Экскурсия помогает формировать имидж библиотеки, дает возможность получить новых читателей. В Некрасовской, Большесельской, Некоузской центральных библиотеках прошли экскурсии «Книжкин дом – библиотека», «Восьмое чудо света», «Путешествие по Книгограду», «Посвящение в читатели».

Несомненно, первым помощником в деле воспитания информационной культуры молодого поколения была и остается книга – мудрый и вдумчивый советник. Используя информационные технологии в своей повседневной жизни, подросток не должен забывать об обычных удовольствиях, которые может принести чтение интересной книги. Во всех филиалах прошли беседы по истории книги и письменности, с элементами игры, конкурсов рисунка. Так, библиотекари филиала № 8 Центральной городской библиотеки «Библиотечный информационный центр «Радуга» г. Рыбинска провели интеллектуальную игру для старшеклассников «Язык моих предков угаснуть не должен». Старшеклассники отвечали на вопросы по истории письменной речи, показали себя знатоками крылатых выражений, поработали в парах со словарём молодежного сленга. В Городской библиотеке им. Ф.Н. Слепушкина Тутаевского муниципального района молодежи был предложен урок-презентация «Книги бывают разные», который был посвящен истории книги и библиотеки.

Ежегодно творческие сотрудники библиотек работают над созданием новых форм и методов работы по формированию основ информационной культуры пользователей.



Одним из направлений в информационно-библиографической работе библиотек является работа по повышению информационно-библиографической культуры читателей, которая ведется в устной, наглядной, печатной, а также в комплексной форме (последняя включает в себя все три вышеперечисленные). Дни библиографии представляют собой комплексную форму работы по повышению информационно-библиографической культуры. Среди них стоит отметить День библиографии «Литература о литературе» в МУК «Ростовской межпоселенческой центральной библиотеке» им. А.А. Титова, который стал центральным событием Всемирного дня информации. Данное комплексное мероприятие было приурочено к Году литературы и посвящено как СБА библиотеки в целом, так и библиографическим пособиям. Учащиеся в игровой форме научились ориентироваться в информационном пространстве библиотеки. Овладеть методикой поиска ребятам помогла теоретическая часть, включавшая в себя обзор «По Литературной Вселенной» и библиотечно-библиографический урок «Мастерская библиографа». Чтобы усвоить информацию, вниманию школьников были представлены различные виды рекомендательных указателей по литературе и литературоведению, а также предложено практическое занятие «Лучший книжный следопыт». Таким образом, участвуя в библиографическом поиске, юные пользователи находили информацию о писателях, книгах и литературных героях, получая при этом первые навыки информационной культуры и организации чтения. День библиографии «По книжным морям по библиотечным островам» провели также сотрудники МУК «Некоузской ЦБ им. А.В. Сухова-Кобылина».

Сегодня библиотечное пространство – это еще и виртуальное пространство библиотеки. Библиотекари в электронной среде создают свои сообщества, группы по интересам, обсуждают актуальные темы, обмениваются опытом работы. Наличие Web-сайта в библиотеке значительно повышает ее статус. Сайты библиотек занимают особое место в формировании информационной культуры пользователей. На страницах сайтов наряду с уникальным контентом размещаются также виртуальные экскурсии, выставки и викторины, инструкции по пользованию ЭК и базами данных, виртуальные справочные службы, полезные ссылки, в т.ч. на собственные странички в социальных сетях.

Сайт библиотеки – это имидж библиотеки в информационном пространстве. К сожалению, не все муниципальные библиотеки имеют свои собственные сайты. Более доступным, актуальным и менее затратным для муниципальных библиотек является использование аккаунтов в социальных сетях: «ВКонтакте», «Одноклассники» и «Facebook». Многие библиотеки «освоили» это виртуальное пространство.

В ГБО г. Переславль-Залесского применяются электронные формы - путеводители по библиотеке, виртуальные экскурсии, рекламные ролики. Электронные продукты демонстрируются читателям на мероприятиях не только в стенах центральной библиотеки, но и в тех библиотеках-филиалах, в которых имеется техническая возможность. Также эти продукты размещены на сайте библиотеки. В ГБО г. Переславль-Залесского сотрудники провели комплексные мероприятия «Путешествие в Читай-город», «Библиоград», «Книжный дом - библиотека». Не угасает интерес у молодежи и юношества к печатной рекламе, выпускаемой отделом электронной информации: буклеты и объявления о проведении мероприятий в библиотеке, пригласительные билеты. На страничке библиотеки «ВКонтакте» постоянно обновляется информация о проводимых в библиотеке мероприятиях, размещаются фотоотчеты, анонсы выставок. Это и многое другое с интересом просматривает молодое поколение.

Говоря о формировании информационной культуры подростков, нельзя не сказать о проблеме информационной безопасности подрастающего поколения. Дети и подростки - активные пользователи Интернета. С каждым годом сообщество российских интернет-пользователей молодеет. Между тем, помимо огромного количества возможностей, Интернет несет и множество рисков. Зачастую подростки в полной мере не осознают все возможные проблемы, с которыми они могут столкнуться в Сети. Сделать их пребывание в Интернете более безопасным, научить их ориентироваться в киберпространстве - важная задача для библиотекарей.

Формирование информационной безопасности – процесс длительный и сложный, но важный и необходимый. Библиотеки более половины Муниципальных Образований области принимают участие в Неделе безопасного Интернета, которая традиционно проводится в

феврале в целях привлечения внимания к проблеме безопасности детей и взрослых в сети Интернет. Такая информация присутствует в отчётах библиотек ЦБС г. Рыбинска, ГБО г. Переславля-Залесского, Ростовского, Тутаевского, Любимского, Некоузского, Рыбинского, Даниловского, Гаврилов-Ямского, Ярославского, Угличского МР.

Выросло количество библиотек, которые активно и целенаправленно занимаются продвижением позитивных Интернет-ресурсов, и многие из библиотечных специалистов, осваивая данное направление, внедряют интересные формы работы.

Хотелось бы отметить, что многие библиотеки занимались повышением мультимедийной грамотности подростков и родителей не только в первую неделю февраля, а постоянно, в плановом порядке, использовались такие формы работы, как стендовая информация, обзоры периодических изданий, игры и викторины, слайд-беседы, театрализованные представления, анкетирование, издание библиографической продукции.

Важную роль в формировании информационно-правовой культуры молодых пользователей выполняют Публичные центры правовой информации. Традиционно почти во всех центральных библиотеках области используются справочно-правовые системы Гарант, Консультант Плюс. Информационные ресурсы и возможности СПС Консультант Плюс раскрываются на обзорных экскурсиях по библиотеке и мероприятиях, имеющих правовую или социальную составляющую, в программе обучения компьютерной грамотности.

В ГБО г. Переславля-Залесского Публичный центр правовой информации входит в состав информационно-библиографического отдела. В ПЦПИ созданы все условия для оперативного и полного обеспечения подростков и молодежи правовой информацией. Пользователи самостоятельно работают с правовыми системами или получают нужную информацию при помощи библиографа. Специалисты информационно-библиографического отдела с помощью справочно-правовых систем составляют для подростков памятки «Правонарушения и ответственность», «Юным ярославцам о гарантиях их прав», проводят беседы «Подростки и закон», «Твои права и обязанности».

В секторе правовой информации Некрасовской ЦБ широко используют правовые системы для разработки правовых игр,

методических мероприятий и других материалов для библиотечно-библиографической работы с основными группами пользователей. Для студентов и старшеклассников проводятся деловые игры с использованием СПС Консультант Плюс. Информационная работа с юношеством активизируется в предвыборные кампании. Через систему циклов мероприятий библиотека помогает формированию социальной активности и политической культуры молодых избирателей, росту их правовой грамотности.

Так, Даниловская ЦБС ежегодно в конце февраля проводит День молодого избирателя. Вниманию молодых людей были представлены театрализованное представление, викторина, игра. Содержательным и разноплановым стал Всероссийский День молодого избирателя, подготовленный Некоузской центральной библиотекой им. А.В. Сухова - Кобылина»; в программе мероприятия – цикл информационных выставок «Твой голос – твой выбор – твоя жизнь!», единый информационно-правовой классный час «Право о тебе – тебе о праве», интеллектуально-правовая игра «Да! Выбор.ги», литературно-музыкальный час «Моя Родина. Моя Россия». Активизации деятельности библиотек района по формированию правовой культуры избирателей способствуют различные конкурсы, проводимые библиотеками совместно с избирательными комиссиями. Так, в 2014 году районный смотр-конкурс на лучшую организацию работы по правовому просвещению и повышению правовой культуры избирателей среди был организован МБУК «Гаврилов-Ямская МЦРБ» и территориальной комиссией муниципального района. Городской конкурс по повышению правовой культуры избирателей, проведенный в 2014 году МУК ЦБС города Ярославля и избирательной комиссией г. Ярославля, собрал 28 участников – сотрудников ЦБС.

Одним из направлений библиографического информирования является работа муниципальных библиотек области по профессиональной ориентации юношества. Выбор профессии – один из главных жизненных выборов, совершаемых человеком в юном возрасте, ведь выбирая профессию, он выбирает и образ жизни. Именно библиотекарь имеет возможность адресовать молодых пользователей к огромным информационным ресурсам, которыми располагают библиотеки, предоставить информацию о профессиях, организовать встречи со специалистами различных специальностей.

Так, для выпускников школы в Некрасовской центральной библиотеке организован консультационный пункт «Мир профессий: от русских народных промыслов и ремёсел к традиционным профессиям Ярославского края». В рамках консультационного пункта состоялся мастер-класс «Домашний очаг: от крестьянской избы к современному интерьеру», познакомивший выпускников с профессией дизайнера, а также демонстрировалась мультимедиа-презентация «Твой путь к успеху – талант и трудолюбие!».

В Некоузской ЦБ им. А.В. Сухова-Кобылина специалисты библиотеки провели День информации для учащихся 8-9 классов «Что я умею и кем хочу стать». Комплексное мероприятие, включающее тестирование, ролевою игру «Защита профессии перед родителями», обзор книжной выставки, обзор рынка труда в Ярославле и Некоузском муниципальном районе – с этими вопросами познакомились подростки на мероприятии. Для учащихся 10-11 классов была проведена информина «О профессиях вокруг», на которой школьники познакомились с новыми профессиями. Была оформлена выставка-просмотр «Азбука абитуриента», где были представлены материалы из периодической печати. Специалистами информационно-библиографического отдела ГБОУ г. Переславля-Залесского была подготовлена памятка для абитуриентов «Вы решили стать юристом?», которая помогает получить юным читателям представление о будущей профессии и подготовиться к собеседованию. Информация о новинках для подростков и молодёжи с учетом их потребностей регулярно доводится во время проведения комплексных мероприятий различной тематики.

Это далеко не полный перечень мероприятий, проводимых муниципальными библиотеками с целью формирования у читателей навыков независимого пользователя, расширения спектра библиотечно-информационных услуг, повышения их качества на основе компьютеризации.

Таким образом, работа библиотек Ярославской области по формированию информационной культуры личности на сегодняшний день очень своевременна и актуальна и направлена, прежде всего, на воспитание грамотного пользователя, способного самостоятельно ориентироваться в информационном потоке. Специалисты библиотек стараются работать индивидуально с каждым читателем, проводят

экскурсии, библиотечные уроки различной тематики, работают над созданием новых форм и методов работы, заключают договоры с образовательными учреждениями на проведение занятий по формированию основ информационной культуры для учащихся всех возрастных групп. Только при высоком уровне информационной культуры уменьшается количество недостоверной информации, растёт профессиональная самооценка, с успехом будут решены поставленные задачи.

### **Влияние информации на человека**

*Коломкина Александра Валентиновна,  
ведущий психолог  
отдела психологической поддержки молодёжи  
Областной юношеской библиотеки им. А.А. Суркова*

С самого момента рождения, а может и до рождения, мы подвержены воздействию информации. Какое влияние она оказывает на человека? С одной стороны, живя в человеческом обществе, без информации выжить невозможно. Она воспитывает, образовывает, развивает. Мы способны воспринимать её через органы чувств, и именно она делает нас людьми. Феномен «Маугли» тому подтверждение. С другой стороны, переизбыток информации или информационная перегрузка – бич современного мира. Врачи, психотерапевты, психологи уже вплотную рассматривают это явление, решая задачу выживания в информационном пространстве.

Впервые более детально влиянием переизбытка информации на мозг человека начали заниматься только в 20 веке. В 1964 году Бертрам Гросс ввел термин «информационная перегрузка». Главным симптомом он назвал трудность понимания проблемы и принятия решений. С развитием Интернета, в 1990 году Дэвид Льюс ввел понятие «синдром информационной усталости». Главная характеристика – снижение аналитических способностей. Современные исследователи данной проблемы говорят о следующих симптомах:

- Постоянная тяга к поиску новой информации (Вдруг что-то новое появится, а я не узнаю).

- Тревога и бессонница (В голове постоянно прокручивается то, что было в течение дня).
- Снижение способности принимать решения (Слишком много данных, чтобы успевать все обдумывать).
- Плохая концентрация внимания.
- Непродуктивная мультизадачность (Берется за разные дела одновременно и не справляется).
- Дурнота от спешки.
- Враждебность и раздражительность.
- Компульсия – навязчивое желание быть подключенным (Зависимость от интернета, телефона, телевизора).
- Симптомы стресса (Неустойчивое сердцебиение или повышенное давление, боль в желудке).
- Прокрастинация – откладывание дел на потом.

Ранняя стадия синдрома информационной усталости характеризуется забывчивостью, головными болями, раздражительностью, потерей концентрации, нарушением сна, постоянным тревожным состоянием. А при обострении – приступами необоснованной ярости, нарушением пищеварения, повышением давления, проблемами с сердцем.

Каждый третий человек, в современном мире, страдает от переизбытка информации.

С 1990 года подсчитано, что объем информации удваивается каждые пять лет. На данный момент это происходит каждые 18 месяцев. Прогнозы на 2020 год – каждые 73 дня.

В 2014 году каждую минуту отправлялось 204 000 000 электронных сообщений, закачивалось 74 000 новых видео, 4 000 000 поисковых запросов, репостилось 2 460 000 постов на «Фейсбук» и размещалось 260 000 новых фото в «Инстаграмм».

Главная болезнь наступившего информационного века – дезориентация. Люди все больше знают, но меньше понимают, и готовы платить уже не тому, кто генерирует информацию, а тому, кто фильтрует ее. У людей уже «информационная подагра». Сравнение с этим заболеванием не случайно. Это болезнь обмена веществ. Усвоение информации протекает аналогично усвоению пищи. Мы питаемся информацией, только это более тонкая субстанция, чем еда. В

разговорном русском языке нередко можно услышать: «не перевариваю», «у меня на него аллергия» – по поводу какого-либо человека или явления; «мне надо переварить» – усвоить знание, информацию; «взрыв мозга, вынос мозга» – невозможность справиться с поступившей информацией. Психотерапевты часто слышат от своих пациентов: «ком в горле» – об обиде; «нож в спину» – об измене, предательстве. Или, наоборот, о целебном воздействии информации говорят: «Как бальзам на душу», «Посмотрит, как рублем одарит».

Что же нужно знать современному человеку, чтобы сохранить здоровую психику, чтобы «мозг не закипал». Существует несколько правил, которые помогут смягчить информационную нагрузку. Это правила информационной гигиены.

1. Осознать, почувствовать проблему.
2. Понять, что все знать невозможно.
3. Информацию превращать в знания. Т.е. понимать то, что ты учишь, а не зубрить.
4. Соблюдать информационную экологию. По аналогии с принятием пищи это значит не допускать в свое сознание грязную информацию.
5. Ограничение: не принимать близко к сердцу то, что Вы не можете изменить.
6. Расслабляться и медитировать.
7. Ограничивать и убирать потоки информации, когда это возможно.

Чтение художественной литературы – достаточно сильное средство против синдрома информационной усталости. В отличие от просмотра телевизора или «зависания» в Интернете, хорошая книга оказывает терапевтическое, умиротворяющее воздействие на человека. Оно имеет под собой нейрофизиологическую основу. Воздействуя одновременно на левое полушарие головного мозга (абстрактное мышление) и правое полушарие (образное мышление), чтение восстанавливает нейронные связи между ними и приводит человека в гармоничное состояние. Терапевтическое воздействие чтения известно еще со времен древнего Египта. Вряд ли мы найдем много других способов в современном мире, равных по доступности, легкости, полезности. Человек читающий имеет в своем арсенале огромный



ресурс, позволяющий ему справиться с информационными перегрузками.